

# AVISO DE PRIVACIDAD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA



Fecha de la última actualización: 2 de febrero del 2024 Fecha de entrada en vigencia: 1.º de enero del 2024

## Cambios en nuestro Aviso de Privacidad de California

PNC actualizará este aviso en respuesta a los nuevos desarrollos legales, tecnológicos o comerciales. Publicaremos el aviso más actualizado en <https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html>. Puede ver cuándo se actualizó por última vez el aviso revisando la fecha de “última actualización”, que se muestra en la parte superior. Si tiene preguntas acerca de los cambios, por favor comuníquese con PNC a través de nuestro sitio web o siga los detalles a continuación.

## Contenido:

1. INTRODUCCIÓN
2. CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA Y DIVULGADA
3. FINES DE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN
4. SUS DERECHOS Y OPCIONES
5. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
6. INFORMACIÓN DE CONTACTO

## 1 INTRODUCCIÓN

1.1 PNC Financial Services Group, Inc. (colectivamente, “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “PNC”) se compromete a proteger la privacidad de la información personal de las personas. Este Aviso de Privacidad complementa la información contenida en la Política de privacidad de PNC y sus subsidiarias, y se aplica exclusivamente a los residentes del estado de California (“los consumidores” o “usted”). Adoptamos este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) y las regulaciones promulgadas en relación con la misma, cada una en su forma enmendada, incluido lo dispuesto en la Ley de Derechos de Privacidad de California del 2020 (“CPRA”, por sus siglas en inglés). Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado que cuando lo utilizamos en este aviso.

1.2 Este Aviso no se aplica ni describe información que no sea información personal o que de otro modo esté exenta de la CCPA ni describe tal información, lo que incluye:

- Información disponible de forma pública proveniente de los registros del gobierno.
- Información que una empresa tiene fundamentos justificados para creer que ha sido proporcionada legalmente para el público en general por parte del consumidor o a través de medios de amplia difusión.
- Información del consumidor agregada o anónima.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como lo siguiente:
  - Información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) de 1996 y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA, por sus siglas en inglés) o datos de ensayos clínicos.
  - Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas de un sector, incluida la Ley de Equidad de Informes de Crédito (FCRA, por sus siglas en inglés), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Protección de la Privacidad de Conductores de 1994.

## 2 CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA Y DIVULGADA

2.1 Recopilamos información que le identifica, se relaciona con, describe, hace referencia, puede estar asociada con, o de forma razonable podría vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor específico (“información personal”). En particular, durante los últimos doce (12) meses hemos recopilado y procesado las categorías de información personal (según se definen en la CCPA) que se enumeran en la Sección 2.2.

2.2 Si bien el procesamiento que realizamos con la información personal varía en función de nuestra relación y nuestras interacciones con los consumidores, la siguiente tabla identifica, en general, las categorías de información personal (según se definen en la CCPA) que hemos recopilado sobre los residentes de California, así como las categorías de terceros a quienes podemos divulgar dicha información para fines empresariales o comerciales. Por favor tenga en cuenta que no todos los ejemplos enumerados en la siguiente tabla se recopilan de cada consumidor.

<b>Categoría</b>	<b>Ejemplos*</b>
A. Identificadores	Un nombre verdadero, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
B. Categoría de información personal incluidas en la Ley de Registros del Cliente de California (Cód. Civ. de California § 1798.80 [e])	Un nombre, firma, número de Seguro Social, descripción o características físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica o información de su seguro de salud. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede coincidir con otras categorías.
C. Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía o estatus migratorio, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluidos género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto, y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar).
D. Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compras o consumos.
E. Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información que le identifique, tales como huellas dactilares, reconocimientos faciales, y reconocimientos de voz, escaneo de iris o retina, pulsación de tecla, modos de andar u otros patrones físicos, y datos sobre sueño, salud o ejercicios.
F. Actividad de internet u otra red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.
G. Datos de ubicación geográfica	Tales como ubicación física o movimientos precisos dentro de una distancia de 1850 pies.
H. Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Historial de trabajos pasados o actuales, o evaluaciones de desempeño.
J. Información sobre educación	Información como el historial educativo para solicitantes de empleo o préstamos estudiantiles.
K. Inferencias de otra información personal	Perfil que refleja preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de una persona.
L. Información personal confidencial	Información personal que revela el número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte de un consumidor; cuenta de inicio de sesión, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código requerido de seguridad o de acceso, contraseña o credenciales que brinden acceso a una cuenta; ubicación geográfica precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas o la membresía en un sindicato; contenido de la correspondencia, correo

	electrónico o mensajes de texto de un consumidor, a menos que la empresa sea el destinatario previsto de la comunicación; o datos genéticos.
--	--

\*Es posible que no recopilemos todos los elementos enumerados como ejemplos en una categoría en particular.

2.3 PNC no “vende” ni “comparte” (según se define en la CCPA) la información personal ni la información personal confidencial referente a los residentes de California, incluidos los residentes con respecto a quienes sabemos que tienen menos de dieciséis (16) años de edad.

2.4 Obtenemos las categorías de información personal mencionadas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted o sus agentes autorizados, por ejemplo, proveniente de documentos que nuestros clientes nos proporcionan relacionados con los servicios para los que nos involucran.
- Indirectamente de usted o de sus partes autorizadas, por ejemplo, a través de información que recopilamos de nuestros clientes (incluido su empleador) en el transcurso de la prestación de servicios a ellos.
- Directa e indirectamente de la actividad en nuestros sitios web, por ejemplo, de envíos a través de nuestro portal del sitio web o de detalles del uso del sitio web que recopilamos automáticamente y de los dispositivos que usa para acceder a nuestro sitio web.
- De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos, por ejemplo, de las agencias de crédito cuando le ofrecemos o extendemos un crédito a usted.

2.5 Conservamos la información personal que recopilamos únicamente según sea razonablemente necesario para los fines que se describen en este aviso o que de otro modo le informemos al momento de la recopilación. El periodo de tiempo varía en función de las circunstancias, lo que incluye el tipo de información, los fines de la recopilación y las obligaciones correspondientes de cumplimiento, administración del riesgo y aspectos legales. (Por ejemplo, conservaremos los datos de sus transacciones durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones fiscales, contables, de cumplimiento, de administración del riesgo y de conservación de registros, así como durante un periodo de tiempo adicional según sea necesario a fin de proteger, defender o establecer nuestros derechos, defendernos contra posibles reclamos y cumplir las obligaciones legales.)

### 3 FINES DE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN

3.1 Sujeto a lo dispuesto en la Sección 3.2, podemos recopilar, utilizar o divulgar la información personal que recopilamos sobre los consumidores de California para uno o más de los siguientes fines comerciales y empresariales:

- Para satisfacer o cumplir con el motivo por el cual la información fue provista. Por ejemplo, si usted, su empleador u otra entidad con la que hacemos negocios, comparte su nombre e información de contacto para solicitar un producto financiero o hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos dicha información personal para responder a su consulta. Si proporciona su información personal para comprar un producto o servicio, utilizaremos esa información para procesar su solicitud.
- Para proporcionar, apoyar, personalizar y desarrollar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros.
- Para procesar y responder a sus solicitudes, compras, transacciones y pagos, y prevenir el fraude de transacciones.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluido para investigar y responder a sus inquietudes, y controlar y mejorar nuestras respuestas.
- Para comunicarnos con usted, incluyendo información transaccional y relacionada con la cuenta, así como noticias, actualizaciones y comunicaciones de mercadeo.
- Para personalizar su experiencia en el sitio web y para brindar ofertas de productos y servicios y contenido relevantes para sus intereses, incluidas ofertas y anuncios personalizados a través de nuestros sitios web, por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto (con su consentimiento, donde lo exija la ley).
- Para ayudar a mantener la protección, seguridad, e integridad de nuestros sitios web comerciales, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos.
- Para el desarrollo de producto, pruebas, investigación y análisis, incluido para desarrollar y mejorar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para responder a las solicitudes de los organismos de seguridad y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las reglamentaciones gubernamentales.
- Como se le describe a usted cuando recopilamos información personal o según lo establecido de otra

manera en la CCPA.

- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, u otra venta o transferencia de todos o algunos de los activos de PNC, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal con la que cuenta PNC sobre nuestros usuarios del sitio web se encuentra entre los activos transferidos.

3.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 3.1, solo utilizamos y divulgamos información personal confidencial únicamente según resulte necesario (i) para prestar los servicios que usted nos solicite, (ii) para ayudar a garantizar la seguridad y la integridad, lo que incluye prevenir, detectar e investigar los incidentes de seguridad, (iii) para detectar, prevenir y responder a las conductas malintencionadas, fraudulentas, engañosas o ilegales, (iv) para verificar o mantener la calidad y la seguridad de nuestros servicios, (v) para realizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, (vi) para nuestros proveedores de servicios que presten servicios en nombre nuestro, y (vii) para fines que no impliquen deducir características sobre su persona. No utilizamos ni divulgamos su información personal confidencial de una forma distinta a lo autorizado según lo dispuesto en la sección 7027 de las regulaciones de la CCPA (Código de California, Regulaciones, título 11, sección 7027 (2022)).

3.3 Podemos divulgar cada una de las categorías antes mencionadas (consulte la tabla de la sección 2.2) de su información personal para un fin empresarial a las siguientes categorías de terceros:

Categorías de terceros	Categorías de datos que se pueden divulgar
Proveedores de servicios	Todas
Asesores y agentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A:</b> Identificadores</li> <li>• <b>B:</b> Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California</li> <li>• <b>C:</b> Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales</li> <li>• <b>D:</b> Información comercial</li> <li>• <b>K:</b> Inferencias de otra información personal</li> </ul>
Superintendencias, entidades gubernamentales y organismos de seguridad	Todas
Compañías afiliadas y subsidiarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A:</b> Identificadores</li> <li>• <b>B:</b> Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California</li> <li>• <b>C:</b> Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales</li> <li>• <b>D:</b> Información comercial</li> <li>• <b>F:</b> Actividad en internet u otra red similar</li> <li>• <b>I:</b> Información profesional o relacionada con el empleo</li> <li>• <b>J:</b> Información sobre educación</li> <li>• <b>K:</b> Inferencias de otra información personal</li> </ul>
Redes publicitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A:</b> Identificadores</li> <li>• <b>B:</b> Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California</li> <li>• <b>F:</b> Actividad en internet u otra red similar</li> <li>• <b>K:</b> Inferencias de otra información personal</li> </ul>
Proveedores de análisis de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A:</b> Identificadores</li> <li>• <b>B:</b> Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California</li> <li>• <b>D:</b> Información comercial</li> <li>• <b>F:</b> Actividad en internet u otra red similar</li> <li>• <b>K:</b> Inferencias de otra información personal</li> </ul>
Redes sociales	N/C
Proveedores de servicio de Internet, sistemas operativos y plataformas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A:</b> Identificadores</li> <li>• <b>B:</b> Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California</li> <li>• <b>D:</b> Información comercial</li> <li>• <b>G:</b> Datos de ubicación geográfica</li> <li>• <b>H:</b> Datos sensoriales</li> <li>• <b>K:</b> Inferencias de otra información personal</li> </ul>
Vendedores de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>F:</b> Internet u otra actividad de red similar</li> <li>• <b>G:</b> Datos de ubicación geográfica</li> </ul>
Clientes empresariales	N/C
Otros usuarios (de conformidad con sus ajustes de	Todas

seguridad)	
Otras personas según lo exija la ley (p. ej., divulgación de ganadores de sorteos y concursos)	Todas

3.4 La CCPA también requiere que revelemos cómo “vendemos” y “compartimos” información personal. En virtud de la CCPA, la definición de una “venta” en términos generales incluye la divulgación o el hacer disponible la información personal a un tercero a cambio de compensación monetaria u otros beneficios o valor, y “compartir” en términos generales incluye la divulgación o el hacer disponible la información personal a un tercero para fines de publicidad conductual entre contextos, que es el enfoque de la publicidad en un consumidor en función de su información personal obtenida de la actividad en línea de dicho consumidor en numerosos sitios web. Aunque no divulguemos ni ponemos a disposición información personal a cambio de compensación monetaria, puede que compartamos identificadores, información de la actividad de internet y otra información de actividad de red con redes y compañías publicitarias de terceros, proveedores de análisis de datos y redes sociales para poder mejorar y evaluar nuestras campañas de mercadeo y publicidad y para tener un alcance más amplio a clientes o posibles clientes con anuncios y contenido más relevante. Sin embargo, no vendemos ni compartimos información personal (incluyendo información personal confidencial) de usuarios que sabemos que son menores de dieciséis (16) años.

3.5 No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni utilizaremos o divulgaremos la información personal que recopilamos para fines sustancialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin proporcionarle un aviso.

## 4 SUS DERECHOS Y OPCIONES

4.1 La CCPA otorga a los consumidores derechos específicos referentes a su información personal, como se describe más detalladamente en esta Sección 4. PNC responderá a sus solicitudes según lo exija la CCPA sujeto a determinadas excepciones y restricciones que se establecen en la CCPA. Por favor revise esta sección para ver una descripción de sus derechos conforme a la CCPA y cómo puede ejercer esos derechos.

4.2 Acceso a información específica y una copia de la información personal (Derecho a Saber)

Usted tiene derecho a solicitar, hasta en dos ocasiones por año, que le revelemos a usted cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal y solicitar una copia de las partes específicas de la información personal que nosotros hayamos recopilado sobre usted (en conjunto, se denominan su derecho de “acceso”), lo que incluye :

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestros propósitos comerciales o empresariales para recopilar, vender o compartir dicha información personal.
- Las categorías de información personal que hemos divulgado para un fin empresarial y los terceros a quienes hemos divulgado su información personal para un fin empresarial.
- Las categorías de información personal que hemos vendido o compartido y las categorías de terceros a quienes dicha información se ha vendido o compartido (si aplica); y
- Las partes específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos).

4.3 Derechos a solicitar eliminación

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que recopilamos de usted y que conservamos, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones.

4.4 Derechos de corrección

Tiene el derecho a solicitar la corrección de la información personal que sea incorrecta.

4.5 Derechos de no vender o compartir

Los residentes de California pueden presentar una solicitud para optar por no participar de las ventas y de la divulgación, según lo define la CCPA, haciendo clic en el enlace “No vender ni compartir mi información personal” en la parte inferior de de la página <https://pnc.com>. Además, nuestra página web responde a señales de Control de Privacidad Global, o “GPC” por sus siglas en inglés, lo que significa que, si detectamos que su buscador emite

señales GPC, lo procesaremos como una petición de que ese buscador y dispositivo en particular no participen en ventas ni divulgaciones (por ejemplo, a través de cookies y herramientas de seguimiento) en nuestra página web. Tenga en cuenta que, si regresa a nuestra página web desde un dispositivo diferente o usa un buscador diferente en el mismo dispositivo, necesitará volver a solicitar (o configurar GPC para) no participar desde ese buscador y dispositivo también. Puede encontrar más información sobre GPC disponible en: <https://globalprivacycontrol.org/>.

#### 4.6 Derecho a limitar el uso y la divulgación de la información personal confidencial

Los residentes de California también tienen el derecho a indicar que PNC limite determinados usos y divulgaciones de su información personal confidencial que vayan más allá de los autorizados específicamente según lo dispuesto en la CCPA. Sin embargo, como se mencionó en la Sección 4.2 que antecede, no utilizamos ni divulgamos información personal confidencial referente a los residentes de California que no sea para estos fines autorizados.

#### 4.7 Envío de solicitud para saber/acceder, corregir y eliminar

Para ejercer su derecho a conocer/acceder, corregir o eliminar como se describió anteriormente, por favor envíenos una solicitud de consumidor verificable (como se describe más detalladamente a continuación) de alguna de las siguientes formas:

- Comunicándose con nosotros al 1-888-PNC-BANK (1-888-762-2265).
- Visitando [pnc.com/privacy](https://pnc.com/privacy)

Los residentes de California pueden enviar una solicitud verificable para saber/acceder, corregir o eliminar su información personal en nombre propio y en nombre de sus hijos menores de edad. Según lo dispuesto en la CCPA, los agentes autorizados también pueden enviar una solicitud verificable en nombre de otro consumidor para el cual hayan sido debidamente asignados. Los agentes autorizados tendrán la obligación de presentar el comprobante de su autorización y es posible que también les exijamos que el consumidor relevante verifique directamente su identidad y la autoridad de tales agentes.

Una solicitud de consumidor verificable debe cumplir con lo siguiente:

- Proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle para que nos permita entender, evaluar y responder correctamente a ella.

Tomaremos medidas para verificar su solicitud e identificar nuestros registros relevantes que contengan su información personal. Procesaremos su solicitud con base en la información personal contenida en nuestros registros que esté vinculada o se pueda vincular razonablemente a la información proporcionada en su solicitud. En algunos casos, podemos solicitar información adicional a fin de verificar su solicitud o, según sea necesario, para procesar su solicitud. No podemos responder a su solicitud o brindarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para presentar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Para presentar una solicitud de consumidor verificable no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para presentar la solicitud.

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable de acceso a la información personal dentro de los 45 días de haberla recibido. Si necesitamos más tiempo (hasta un total de 90 días), le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito.

La respuesta que le proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si aplica.

#### 4.8 No discriminación

Los consumidores de California también tienen derecho a ejercer sus derechos conforme a la CCPA sin estar sujetos a un trato discriminatorio o represalias, y a recibir divulgaciones transparentes sobre cualquier incentivo financiero que una empresa le ofrezca con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal.

La discriminación puede existir donde una empresa toma o sugiere que se tomen las siguientes medidas en respuesta a un consumidor en ejercicio de sus derechos en virtud de la CCPA, a menos que hacerlo esté razonablemente relacionado con el valor proporcionado al consumidor por los datos del consumidor:

- Rechazar el acceso o el uso de bienes o servicios.

- Cobrar diferentes precios o tarifas por productos o servicios, incluso a través de descuentos u otros beneficios, o al imponer sanciones.
- Proporcionar un nivel o calidad de los productos o servicios diferente.

## **5 CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD**

Es posible que modifiquemos este aviso de privacidad periódicamente. Proporcionaremos un aviso sobre cualquier cambio sustancial que realicemos a este aviso de privacidad, por ejemplo, mediante un aviso en la página principal de nuestro sitio web o un aviso enviado por correo electrónico.

## **6 INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, nuestra Política de privacidad, las formas en las que recopilamos y utilizamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, por favor no dude en comunicarse con nosotros de las siguientes maneras:

Teléfono: 1-888-PNC-BANK (1-888-762-2265)  
Sitio web: [pnc.com/privacy](https://pnc.com/privacy)

Como cortesía, hemos traducido esta comunicación al español. Aunque algunos servicios de soporte de productos pueden estar disponibles en español, en general los productos y servicios se cumplirán y atenderán en inglés. Los documentos contractuales y las divulgaciones legales relacionadas con un producto o servicio se proporcionarán y deben ejecutarse (cuando corresponda) en inglés.